

ÚTMUTATÓ A JOGELLENES ONLINE HOZZÁSZÓLÁSOK KEZELÉSÉHEZ

 A 2010. ÉVI CIV. TÖRVÉNY (SMTV.) 20/A. § ALAPJÁN. CÉL: TÁJÉKOZTATÁS A JOGELLENES KOMMENTEKKEK SZEMBENI FELLÉPÉSRŐL, MODERÁCIÓRÓL ÉS JOGORVOSLATRÓL.

A magyar jogszabályok kötelezik a kiadókat a gyűlöletkeltő és emberi méltóságot sértő megnyilvánulások elleni nyilvános szabályzat alkotására. A cél a közbeszéd kultúrájának javítása és a megfélemlítéstől mentes kommunikáció biztosítása. A kiadók technológiától függetlenül kötelesek hatékonyan szűrni a jogsértő tartalmakat, biztosítva a transzparenciát és jogorvoslati lehetőséget.

MI MINŐSÜL JOGELLENES HOZZÁSZÓLÁSNAK?

EMBERI MÉLTÓSÁG ÉS SZEMÉLYISÉGI JOGOK SÉRTÉSE

Jogellenes minden olyan komment, amely sérti a jóhírnevet, a becsületet, a magánélet szentségét vagy mások személyes adatait jogosulatlanul közzéteszi.

GYŰLÖLETKELTÉS ÉS USZÍTÁS

Tilos a nemzeti, etnikai, nyelvi, vallási közösségek vagy bármely kisebbség és többség elleni gyűlöletre uszítás vagy kirekesztő megnyilvánulás.

BŰNCSELEKMÉNYRE SARKALLÁS ÉS AGRESSZIÓ

A terrorcselekményre buzdító, bűncselekménnyel vádoló vagy a Btk. szerinti internetes agressziót kimerítő bejegyzések azonnali rendőrségi feljelentést vonhatnak maguk után.

MODERÁCIÓS ALAPELVEK (NETIKETT)

A kiadó tiltja a trágár, értelmetlen, témához nem kapcsolódó, reklám célú bejegyzéseket, valamint a szerkesztőség munkatársal ellani támadásokat.

A KIADÓ KÖTELEZETTSÉGEI ÉS ELJÁRÁSA



24 ÓRÁS ELTÁVOLÍTÁSI CÉLKITŰZÉS

A kiadónak törekednie kell a jogellenes hozzászólások észszerű időn belüli, de legfeljebb 24 órán belüli tényleges kiszűrésére és eltávolítására.

FOLYAMATOS ELLENŐRZÉSI KÖTELEZETTSÉG

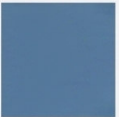
A kiadó köteles szoftveres vagy humán moderációval figyelni a felületeit, beleértve a saját weboldalait és a közösségi média profiljait (Facebook, Instagram) is.



HOZZÁFÉRÉS KORLÁTOZÁSA

A kiadó fenntartja a jogot a regisztrációhoz kötött kommentelésre, vagy érzékeny témák (pl. halálesetek, katasztrófák) esetén a hozzászólási lehetőség teljes kikapcsolására.

JOGORVOSLAT ÉS BEJELENTÉS



OLVASÓI BEJELENTÉS FOLYAMATA

Bármely olvasó jelezheti a jogellenes tartalmat a bejelentes@fmc.hu e-mail címen; a kiadó a bejelentést haladéktalanul megvizsgálja.



PANASZTÉTEL 8 NAPON BELÜL

Akinek a hozzászólását eltávolították, 8 napon belül írásos panasszal élhet, melyet a kiadó maximum 30 napon belül bírál el.



BÍRÓSÁGI JOGORVOSLAT LEHETŐSÉGE

Amennyiben a felhasználó nem ért egyet a kiadó panaszkezelési döntésével, továbbra is fenntartja a jogot a bírósági úton történő igényérvényesítésre.

SZANKCIÓK ÉS INTÉZKEDÉSEK

INTÉZKEDÉS TÍPUSA	ALKALMAZÁS FELTÉTELE	KÖVETKEZMÉNY
ELTÁVOLÍTÁS	Egyedi jogellenos tartalom	A komment hozzáférhetetlenné válik
IDEIGLENES TILTÁS	Ismételt vagy súlyos szabályszegés	A felhasználó hozzászólási joga korlátozott ideig szünetel
VÉGLEGES KITILTÁS	Rendszeres, súlyos jogellenesség	A felhasználói fiók végleges korlátozása a felületen
FELJELENTÉS	Btk. 332/A. § szerinti agresszió	Büntetőjogi felelősségre vonás kezdeményezése